



# POLÍTICA DA QUALIDADE

**SATISFAZER AS NECESSIDADES DE NOSSOS CLIENTES NO SEGMENTO DE FERRAMENTARIA, ORIENTADO AO DESENVOLVIMENTO DO NEGÓCIO, ATENDENDO AOS REQUISITOS APLICÁVEIS, COM A MELHORIA CONTÍNUA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, DOS PROCESSOS, PRODUTOS E SERVIÇOS, UTILIZANDO-SE DE PARCERIAS COM OS PROVEDORES EXTERNOS, VALORIZANDO, TREINANDO E DESENVOLVENDO NOSSOS COLABORADORES, RECONHECENDO NELES NOSSA MAIOR VANTAGEM COMPETITIVA.**

Elaborado por:	Aprovado por:	Código:	PQ001
Fernando José da Silva	Conselho Administrativo	Revisão:	02
		Data:	20/10/2017