



ESCOPO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Rev_00
23/03/2017

1. AVALIAÇÃO DAS QUESTÕES INTERNAS E EXTERNAS

Pontos Fortes	Impacto	Podemos potencializar?
Experiência profissional	9	Sim
Flexibilidade	7	Sim
Qualidade de produtos e serviços	9	Sim
Estrutura das Instalações	7	Sim
Boa saúde financeira	9	Sim

Pontos Fracos	Impacto	Representa um risco?
Alto índice de rejeição interna	7	Sim
Baixo controle da produtividade	7	Sim
Dificuldade em aprovar investimentos	5	Sim

Oportunidades	Impacto	Atuaremos para aproveitá-la?
Novo Projeto da Eaton Mogi	9	Sim
Aceitar desafios de novos projetos	9	Sim

Ameaças	Impacto	Representa um risco?
Concorrentes	3	Não
Adequação a norma NR12	7	Sim

2. DETERMINAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS E REQUISITOS

Partes Interessadas	Expectativas
Cliente	Atendimento no Prazo, Boa qualidade do Produto, Preço Competitivo e Segurança na relação comercial.
Cooperado	Retorno financeiro a médio prazo
Fornecedores	Manter o nível de serviços
Funcionários	Manter o emprego



ESCOPO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

Rev_00
23/03/2017

3. PRODUTOS E SERVIÇOS

Produtos:

- Dispositivos para usinagem e medição;
- Calibradores tipo Anel, Tampão, Ferradura, Rosca, Unha;
- Matrizes para forjaria, estampagem e repuxo;
- Peças de Protótipos;
- Peças em Série;
- Ferramentas de corte rotativas e estáticas;
- Peças para Manutenção de Máquinas e Equipamentos.

Serviços

- Recondicionamento de dispositivos, calibradores, Matrizes e peças de máquinas;
- Serviço de usinagem em geral;
- Afiação de ferramentas, ferramentas de corte rotativas e estáticas;

4. REQUISITOS NORMATIVOS NÃO APLICÁVEIS A ESSE ESCOPO

Item 8.3 -Projeto e desenvolvimento de produtos e serviço. A Cooperfer fornece serviços de usinagem, baseada nos requisitos do cliente, não cabendo a mesma, o requisito 8.3.